

# 2021 澳大利亚 可持续发展报告

AUSTRALIA SUSTAINABILITY REPORT



# 关于本报告

这是我们发布的第三份服务澳大利亚可持续发展报告，阐述了中国中车在澳大利亚及周边地区携手利益相关方，孜孜不倦地追求可持续发展与人文关怀，促进当地社会繁荣、民众生活幸福、生态保护良好的行动与绩效。报告有英文和中文两种版本，如有异议，请以中文版本为准。

## 报告组织范围

中国中车在澳大利亚及新西兰的各子公司。

## 报告时间范围

2020年11月1日至2021年6月30日。

## 称谓说明

为便于表述和阅读，本报告使用“中国中车”“公司”“集团”和“我们”来指代中国中车集团有限公司。

## 编制依据

全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的GRI可持续发展报告标准

国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）

## 报告获取

报告以印刷版和电子版两种方式呈现，更多信息请访问中国中车网站：<http://www.crrcgc.cc/>

欢迎您对本报告提出意见和建议，我们的电子邮箱为 [crrc@crrcgc.com](mailto:crrc@crrcgc.com)。

# 目录

董事长致辞	03	<b>保障篇</b>	<b>08</b>
关于我们	04	研发尖端产品	09
		保障产品质量	10
		保障生产进度	11
		提供维保服务	12
		<b>关爱篇</b>	<b>14</b>
		关爱员工	15
		保护环境	18
		社区发展	21
		<b>交流篇</b>	<b>22</b>
		相互成就	23
		深入沟通	24
		文明互鉴	24
		诚信合规	25
		利益相关方沟通	26
展望 2022	27		



中国中车集团有限公司董事长：孙永才

## 董事长致辞

感谢您阅读中国中车澳大利亚 2021 可持续发展报告。在本报告中，我们披露了在产品与服务、员工、环境、社区等重要可持续发展议题方面的进展。

自 1999 年进入澳大利亚轨道交通市场以来，我们秉承“连接世界 造福人类”的使命，发挥轨道交通领域的专业优势，严格把控产品研发、生产、售后维保等各个环节，努力提供超越客户预期的产品和服务，助力澳大利亚轨道交通持续健康发展。面对全球新冠肺炎疫情的持续影响，我们努力克服不利因素，按时兑现服务承诺，进一步加深了彼此的信任。

我们用心呵护每一位员工，提供公平的培训和晋升机会，保障员工职业健康安全；注重当地生态环境保护，持续加强环境管理，为客户提供绿色环保的产品，践行绿色运营理念；积极为当地创造就业机会，加快本地化产业工人、技术人才和管理人才的培养，为社区建设和发展贡献力量。

我们珍视每一位合作伙伴，加强与当地产业链伙伴的长期合作，真诚倾听客户的诉求，共同创造价值，实现长远发展；为员工营造和谐、多元、包容的文化氛围，定期开展社区交流活动，做好文化的“传译者”、社区的“好邻居”。

展望未来，我们将积极落实联合国 2030 年可持续发展议程，继续秉承“共商共建共享共赢”和“构建人类命运共同体”的理念，加强与各利益相关方的真诚沟通、平等合作，为澳大利亚经济、社会、环境的可持续发展贡献更多力量。

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized Chinese characters, likely '孙永才' (Sun Yongcai).

# 关于我们

## 走进中车

作为一家拥有140年历史的企业，中国中车是全球规模领先、品种齐全、技术一流的轨道交通装备供应商，致力于为世界提供安全、可靠、高速、舒适、环保的产品和服务，为全球轨道交通的可持续发展提供高效的系统解决方案。截至2020年底，中国中车在全球27个国家和地区设立78家境外机构，为全球六大洲109个国家和地区提供产品和服务。

## 我们的价值观

中国中车努力成为以高端装备为核心的全价值创造者，我们的品牌核心价值也体现于公司英文名称（CRRC）：



使命	连接世界，造福人类
愿景	成为以轨道交通装备为核心，全球领先、跨国经营的一流企业集团
社会责任理念	守中致和、厚德载物

## 数说中车

- 2020年，中国中车资产总额 **3923.80** 亿元
- 营业收入 **2276.56** 亿元
- 位居《财富》世界500强第 **361** 位
- 拥有海外研发中心 **18** 个
- 员工总数 **164177** 人



## 我们为澳大利亚和新西兰提供服务

### 中车齐齐哈尔车辆有限公司 简称“中车齐车公司”

1999年起为澳大利亚货车市场提供零配件，自2012年起为必和必拓、力拓、FMG公司等客户提供矿石车、煤炭漏斗车等世界领先的铁路货车，是力拓集团全球最佳供应商、必和必拓集团战略合作伙伴。

### 中车长江车辆有限公司 简称“中车长江公司”

为澳大利亚客户交付各类型货车，其中，为澳大利亚太平洋国家有限公司提供澳大利亚目前载重最大、编组最长、牵引吨位最大的煤炭运输车组；还为悉尼地铁线路改造提供多种地铁工程车。

### 中车长春轨道客车股份有限公司 简称“中车长客股份公司”

自2006年起，作为澳大利亚唐纳公司的重要合作伙伴参与悉尼城郊双层电动车组PPP项目，负责626辆车的制造与运维服务。2012年，悉尼双层电动车组荣获澳大利亚“最佳生产工艺奖”。

### 中车戚墅堰机车有限公司 简称“中车戚墅堰公司”

联合澳大利亚太平洋国家有限公司为澳大利亚研制世界上功率最大的窄轨内燃机车。

### 中车资阳机车有限公司 简称“中车资阳公司”

为澳大利亚昆士兰州铁路提供SDA1机车，凭借高牵引性能一次性通过“魔鬼弯道”试验。

### 中车眉山车辆有限公司 简称“中车眉山公司”

提供各型铁路货车，其中新型多用途棚车采用轻量化结构，提高了车辆容积利用率和车门闭锁可靠性，已获得5项专利授权。

### 中车大连机车车辆有限公司 简称“中车大连公司”

在新西兰的主要客户为KiwiRail公司，负责为当地业主提供可靠的机车车辆和售后技术支持。2021年1月，中车大连公司获得KiwiRail公司10台内燃机车增购订单，自此为新西兰提供的内燃机车将达到73台，其中63台已交付且运行良好。

截至2021年5月底

中车长客公司陆续交付的悉尼双层电动列车共计

**938** 辆

中车齐车公司向澳大利亚提供铁路货车近

**1.7** 万辆

## 在澳大利亚与新西兰的中车企业

- ◆ 代尔克轨道公司  
简称“代尔克公司”

---

- ◆ 中车澳大利亚有限公司

---

- ◆ 澳大利亚中车资阳有限公司

---

- ◆ 澳大利亚中车长客轨道交通装备有限公司  
简称“中车澳大利亚长客公司”

---

- ◆ 太平洋铁路工程公司

---

- ◆ 代尔克轨道公司墨尔本工厂  
简称“代尔克墨尔本工厂”

---

- ◆ 新西兰中车大连机车车辆服务有限公司

---

- ◆ 中车时代电气（澳洲）有限责任公司  
简称“中车时代电气（澳洲）公司”

---

- ◆ 澳大利亚中车长江车辆技术服务有限公司

注：按成立时间顺序排列

9 产业、创新和基础设施



12 负责任消费和生产



11 可持续城市和社区



贡献联合国 2030 年可持续发展目标实现



# 保障篇

中国中车秉持“守中致和、厚德载物”的社会责任理念，严格把控产品研发、生产、售后等各个环节，为客户提供高品质的产品与服务，持续为澳大利亚轨道交通先进适用贡献中车智慧和经验。

## 研发 尖端产品

我们持续加大科研投入，加强本地化创新人才培养，以尖端产品满足澳大利亚客户的需求。在墨尔本，我们设立亚太总部及轨道车辆工程研究中心，为亚太区域内的轨道车辆项目提供技术支持，重点解决车辆在设计、制造和维护方面的技术挑战。



### 40 吨轴重矿石车

中车齐车公司设计制造的 40 吨轴重矿石运输专用敞车采用等强度设计理念和现代化设计手段，使车辆的载重量实现 10% 的增幅，获得澳大利亚三大矿业公司的认可。



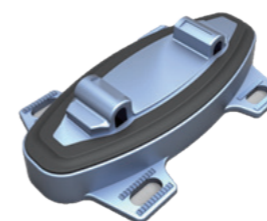
### 长钢轨运输车

中车齐车公司和中车沈阳机车车辆有限公司联合研发的力拓公司长钢轨运输车，可同时运输 40 根长 400 米、规格为 68 公斤 / 米的钢轨，大大减少工程施工作业人数、减轻操作人员劳动强度，实现精准服务于用户的全新作业模式。



### SDA1 型机车

中车资阳公司自主研发的 SDA1 型机车运行噪音小，机车牵引功率高，最高时速可达每小时 120 千米，先后通过了澳大利亚 30 余项准入认证试验。2020 年 6 月至 2021 年 2 月，再次与澳大利亚客户签订 12 台 SDA1 机车订单。中车资阳公司对新签机车整车通风系统、机车可维护性等方面进行多项优化，机车驾乘的舒适性和综合性能有了大幅提升。



### 优质减震产品

由代尔克公司研发的蛋型轨道减震器被用于轨枕和铁轨之间，能达到减震降噪的效果，让列车运行更加平稳。多种可供选择的标准尺寸能满足不同客户的需要，被广泛应用于大桥、隧道等大型项目中。

### CKD9B 型内燃机车

中车大连公司为新西兰国家铁路公司研制的干线客、货运电传动 CKD9B 型内燃机车，采用国际先进标准的低排放、低噪音、高舒适度设计，最高运行速度达每小时 100 千米，是目前世界上装车功率最大的直流传动窄轨内燃机车。

## 保障 产品质量

我们深入推进质量管理体系建设，从设计、工艺、生产等多方面提高产品质量，组织开展质量管理培训，以卓越的产品质量推动轨道交通装备持续健康发展。

### 精益求精，列车品质再上新台阶

案例

在悉尼双层电动车组二期项目车辆生产过程中，中车长客股份公司项目团队全面总结并分析一期项目的经验教训，严格兑现与用户约定的质量指标。为监控紧固件施工质量，每生产一列车需要涂打的防松标记就超过 17000 条。2021 年 3 月，悉尼双层电动车组二期采购项目车辆正式启运。该车采用了澳洲标准体系和高等级的国际标准，兼具安全、舒适、节能等特性，每小时最高运行速度达 130 千米。项目团队收到了来自合作伙伴唐纳公司的表扬信。



悉尼双层客车

## 保障 生产进度

面对全球疫情影响，我们安全有序组织复工复产，克服生产组织、物资保障、订单交付等重重困难，维护产业链稳定，确保订单按时交付。

2020 年，中车齐车公司先后获得了 FMG 公司 252 辆矿石车订单、ITS 公司 74 辆 DQMY 型集装箱平车及 60 辆 DQHY 型集装箱平车订单、必和必拓公司 390 辆矿石车意向函。截至 2021 年 5 月底，中车齐车公司已累计向澳大利亚提供近 1.7 万辆铁路货车。



中车齐车公司抓防疫保生产，按期交付出口澳大利亚的 134 辆 GWA 煤炭漏斗车订单

### 攻坚克难，全力兑现交付承诺

案例

疫情期间，悉尼双层电动车组项目团队克服人员隔离、工作不能聚集、物料供应受阻、供应商售后无法及时服务等因素的严重制约，以细致严谨的生产计划为纲领，通过视频会议保持沟通顺畅，超前分析风险、谋划对策，超快决策，超力度推进项目实施进度。2021 年 2 月，由中车长客股份公司生产的澳大利亚悉尼双层电动车组二期项目车辆历时 24 个月正式下线，创造了悉尼项目交付历史的新速度。

“这展现了中车集团应对挑战的能力和弹性、对客户信守承诺，以及中车人的团结、高效和才智。”

——澳大利亚必和必拓公司  
首席商务官 潘文怡女士

### 守信重诺，获客户点赞

案例

为保证必和必拓矿石车顺利交付，中车齐车公司克服疫情带来的不利因素迅速复工复产，通过有效协调当地部门、供应链，在防控疫情的同时，向必和必拓西澳铁矿部门成功交付了 278 辆矿车订单中的首批 10 辆矿车。因高效履约，必和必拓公司高管专程发来感谢信。

# 提供 维保服务

我们致力于为客户提供全生命周期的本地化服务，组建专业维保公司和多个项目维保团队，不断提高服务响应速度，确保交付车辆正常平稳使用。通过中方技术专家指导、技能培训等方式，有效提升本地化维保服务人员技能。

面对境外日益严峻的防疫形势，我们在澳大利亚的售后服务团队制定周密的车辆运营保障计划，与合作方建立应急沟通机制，成立车辆运营保障及远程技术支持团队，确保车辆达到最佳状态。

2016年，中车大连公司、中车齐车公司和当地合作伙伴太平洋动力发展有限公司三家公司合资成立新西兰中车大连机车车辆服务有限公司，通过提高出口新西兰机车、车辆的性能，提升售后服务品质，以优质的产品和服务支持新西兰铁路发展，延长属地化产业链，拓展维保服务。



太平洋铁路工程公司主要为铁路货车用户提供部件维护和检修服务



为新西兰 KiwiRail 公司提供维保服务

3

良好健康与福祉



4

优质教育



8

体面工作和经济增长



10

减少不平等



13

气候行动



贡献联合国 2030 年可持续发展目标实现



## 2 关爱篇

我们坚持追求“成为受人尊敬的国际化企业”的愿景，在澳大利亚和新西兰运营、服务当地市场过程中，以可持续发展为理念，关爱员工、保护环境、发展社区，以增进当地民生福祉。

## 关爱员工

我们将员工视为中国中车最宝贵的财富，是公司发展的动力源泉。在澳大利亚，我们坚持公平对待每一位员工，尊重人权，遵守劳工权益相关法规，保障员工权益，为员工创造健康、安全、环保的工作环境。

## 员工培训

为提高员工的工作技能和专业技能，满足上岗需求以及项目本地化率要求，中车在澳子公司制订培训计划，建立完善的员工培训管理体系，开展多种员工培训工作。

### 中车时代电气（澳洲）公司人才培养

案例

中车时代电气（澳洲）公司要求所有新员工须参加岗位培训和职业素养培训，按照人力资源经理制定《年度培训计划》、公司总经理审批、按计划组织开展培训、通报培训执行情况并进行考核的工作流程，有序开展各类员工培训。

以“内训为主，外训为辅”的原则，鼓励员工主动进行学习分享

以基于工作需要为原则，有针对性地提升员工职业技能与职业素养，使之适应公司经营发展需要

以“经济、实用、高效”为原则，制定人员分层化、方法多样化、内容丰富的培训政策

### 中车澳大利亚长客公司人才培养

案例

澳洲铁路行业对现场安全有着严格的要求，所有涉及进入铁路区域工作的人员必须在当地考取 RIW 卡，持证进行现场工作。中车澳大利亚长客公司分阶段分批次组织员工进行 RIW 卡的专业培训，顺利考取资格证书，通过率达到 100%，保证项目相关人员如期进行现场工作。

为提高员工的工作技能和专业技能，中车澳大利亚长客公司还提供了包括项目管理、精益化生产等一系列培训，确保员工不断掌握新技能和新知识，成为新一代的轨道交通管理及技术人才。

## 职业健康与安全生产

中国中车严格遵守澳大利亚当地法律法规对安全生产的各项要求，保障全体员工的生产安全。员工明晰工作安全要求和发生危险时的应急救援流程，生产一线员工在工作时必须佩戴好防护工具，穿着符合规定的工装。为提高员工的安全防患意识，我们在车间张贴有安全生产的管理规章制度，设有意见反馈栏，员工发现安全问题会及时报告，以消除安全隐患，预防安全事故发生。

我们高度重视危化品管理。工厂的所有危化品在进厂时均有 MSDS 危险化学品数据表，详细记录危化品的危险等级、对人体的潜在伤害、保存的措施、保存的条件等信息。在生产过程中，对所有接触这些材料的工人均有严格的劳动防护要求与措施。在特殊工作场所，我们确保员工具备专业的安全资格证书。所有生产设备均由专门的安全检验机构到现场进行安全监测，保证其符合使用标准。

中车时代电气（澳洲）公司将安全确定为公司优先价值观，保护员工安全与业务所在地环境安全。我们相信，一切安全事故都可避免，安全是每个人的责任，领导者的行为可对安全问题产生影响，任何人都可阻止不安全行为，要求员工和承包商承担应有的安全责任，公司可通过学习改进安全管理。



PRE 公司员工现场作业



中车时代电气（澳洲）公司在工厂显著位置贴出安全警示标语



中车时代电气（澳洲）公司员工打篮球

## 疫情防控

中国中车始终将海外员工的健康放在第一位，面对肆虐全球的新冠肺炎疫情，采取一系列措施全方位保护每一位海外员工的身心健康。

为满足境外机构防控新冠肺炎疫情需求，中国中车在疫情期间采用当地采购和国内快递运输的方式配备防疫物资。公司严格按照新冠肺炎防治药品储备指导清单为驻澳企业补充中成药、西药，保证相关物资储备始终满足三个月以上需求。

为将疫情风险降到最低，中国中车第一时间要求派驻澳大利亚和新西兰的海外员工采取居家办公模式，通过邮件、电话会议、视频会议等远程方式履行职能，减少外出频次。



疫情期间，中车时代电气（澳洲）公司为员工测量体温、发放口罩等防疫物资

### :: 全方位保护疫情期间海外员工身心健康

案例

中车齐车公司成立境外疫情防控关怀与服务工作小组，制定“点对点”“一对一”和“一人一户”的工作机制；与国内医院开展对口联系，建立国内医疗支持群，邀请专家为境外员工专题讲解防疫知识，普及防疫和用药知识；为境外员工购买针对疫情的意外保险，安排专业的心理咨询师为境外员工及家属提供心理咨询服务。中车齐车公司为身处澳大利亚、新西兰等地的境外员工搭建了网络课堂培训平台，制定专项奖励评比方案，鼓励海外员工主动进行在线学习。

中车澳大利亚长客公司帮助员工深度掌握防病防疫方法，特别制定了疫情相关的就医流程、网格化管理流程和疫情防控流程，以便在及时发现新型冠状病毒感染肺炎病例之后，做好隔离和密切接触者管理工作，确保驻外职工获得及时有效救治，防止疫情扩散蔓延。

## 保护环境

在澳大利亚，中国中车把绿色发展、保护环境作为在当地生产运营的底线原则。我们坚持为客户提供环境友好型的产品和服务，主动减少生产运营过程中的能源消耗和温室气体排放，和澳大利亚合作伙伴一起，持续打造完善的环境管理体系，为保护人类共同的地球家园贡献力量。

## 绿色产品

无论是载客运输还是货物运输，提供安全环保的轨道装备产品是中国中车一直以来所追求的目标。由于城市发展和人们活动空间的不断拓展，城市居民出行的能耗水平不断提高。经过测算，轨道交通是碳排放效率最高的客运方式，同时具有用地省、运能大、环境污染小、单位能耗低、安全舒适等特点，因而成为最优解决方案。

### 节能环保的悉尼双层动车组

案例

悉尼双层电动车组采用了澳洲标准体系并融合了高等级的国际标准，安全、舒适、节能。车体采用不锈钢波纹顶板、挤压型材骨架、上层铝蜂窝地板与侧墙螺栓连接。侧墙板采用激光焊，部件主要为电阻点焊及环形塞焊，大幅提升了车体强度，减少焊接变形，不仅极大提升了车辆外观美观度，还可提高车组运营寿命。



## 环保研发

我们注重从源头研发环保产品。中国中车出口澳大利亚的 SDA1 机车，是大功率交流传动机车，粘着性能达到国际先进水平，噪音控制满足国际先进标准要求；柴油机满足欧 IIIA 排放标准，且节油性能突出。

## 使用环保材料

我们在生产时，严格依据澳大利亚法律与标准要求，不使用禁用物资，对限用物资按照标准执行。在采购时，我们要求物资必须提供物资成分构成，说明生产过程中是否对员工有伤害；所有化工产品都在本地采购，符合本地要求。车辆所采用的非金属材料均为环保材料，烟、毒释放量均在标准范围内。

### 提高零部件可持续利用率

案例

在严格遵守澳大利亚质量标准的前提下，中车澳大利亚代尔克公司采取对部分减震部件进行翻新的方式，替换原本老化的橡胶。经过严格的拆卸、清洗、替换聚板、泄露测试、组装程序，翻新产品具备与新产品同样的质量和性能，公司在为客户节约资金成本的同时，将更换下来的橡胶交由专业公司负责回收再利用，助力循环经济发展。



代尔克公司外景

## 绿色运营

为保证产品以及生产运营中的环保性，中国中车制定了一系列环保标准和规范，践行环境保护承诺。我们在澳大利亚运营的两个工厂——代尔克墨尔本工厂和中车时代电气（澳洲）公司莫维尔工厂，均为组装型工厂，因此三废产生量非常小。



在代尔克墨尔本工厂，所有废气须经过统一处理合格后再向外排放，定期安排专业公司来现场检查 and 更换废气处理装置。固体废弃物和废水（包括化学溶剂等）均按照标准置于指定的容器内，由专业的废物废水处理公司定期上门回收。

中车时代电气（澳洲）制定完善的环境与可持续发展政策，在规划、交付、生产和运营四个环节开展环境可持续发展管理，最小化公司生产运营对环境和社会的短期和长期影响，在公司内推广积极的环保文化，优化运营以提升环境管理绩效。

太平洋铁路工程公司定期进行垃圾和废弃物分类处理。由于检修业务会涉及到车辆清洗，产生含有润滑脂的油污可能会污染环境，因此公司采用专业设备进行油水分离，对油脂进行储存，由专业的处理公司统一运输，进行环境无害化处理。

中国中车对包装物均进行合规处置，并尽可能进行回收利用。代尔克公司将成品的零件包装纳入重复使用范围，以最大程度地减少包装材料的使用。中车澳大利亚长客公司重复使用部分包装材料，并按照规定处理其余包装材料。



## 社区发展

我们关注澳大利亚社区发展，为当地创造大量实习与就业机会，与当地高校、研究机构合作开展课题研究，推动轨道交通产业在澳大利亚的可持续发展。

### 创造实习与就业机会

中国中车在澳大利亚的研发中心和工厂始终把社会责任和人才培养相结合，创造就业岗位。其中，15%的工作岗位招收学徒和培训学员职位，为当地培养了一批高素质的专业技术人才；7%的工作岗位定向招收就业困难人群，在推动当地产业转型和轨道交通产业的可持续发展的同时，也间接创造了更多的就业机会。

### 与科研院所开展合作

我们重视与澳大利亚本地科研院所合作，培养优秀人才，共同推进产业发展。中车澳大利亚长客公司在疫情期间仍然和各大高校以及相关培训机构保持良好合作关系，为合作学校提供了新一代地铁的讲解视频，让学习设计的学生更了解中车的设计理念和产品特性。2020年，我们与墨尔本斯威滨大学开展“云公开课”活动，通过视频授课的方式，进一步向当地高校学生普及轨道交通行业的知识。我们计划在2021年8月，举办中澳轨道交通与气候变化学术研讨会，加强中澳高校师生之间、产业之间的交流与沟通。



9 产业、创新和基础设施



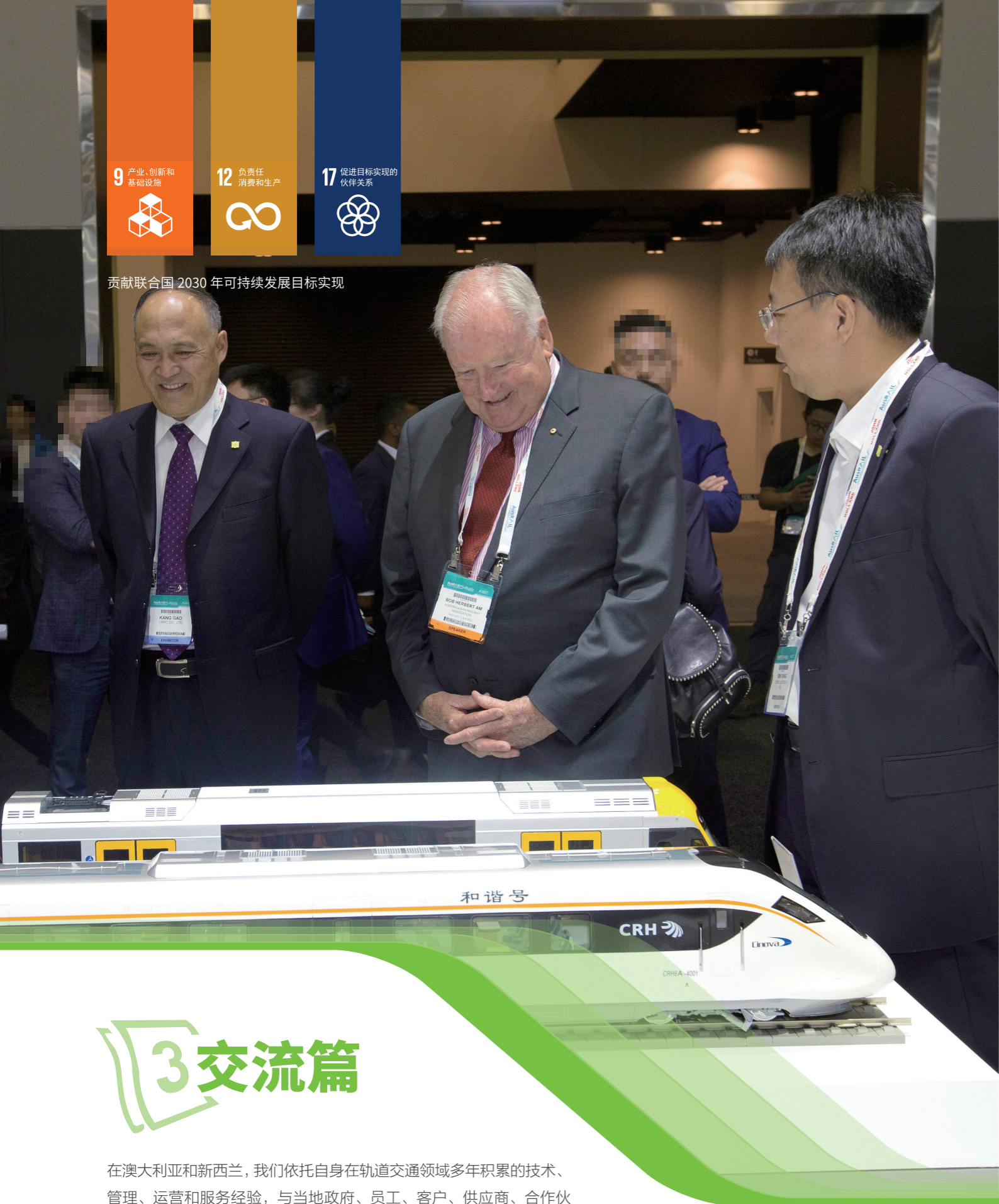
12 负责任消费和生产



17 促进目标实现的伙伴关系



贡献联合国 2030 年可持续发展目标实现



# 3 交流篇

在澳大利亚和新西兰，我们依托自身在轨道交通领域多年积累的技术、管理、运营和服务经验，与当地政府、员工、客户、供应商、合作伙伴以及社区广泛开展交流与合作、增进理解与互信，共同助力当地产业发展，促进文化包容、社会和谐，为当地经济社会发展贡献力量。

## 相互成就

自 1999 年进入澳大利亚市场以来，我们与当地伙伴的合作历史已超过 20 年，在澳大利亚市场积累了丰富的服务经验，与合作伙伴成为相互成就的支持者。

### 倾听客户需求与要求

耐心倾听客户需求、主动满足客户要求是中国中车多年来成功服务澳大利亚市场的基石。我们始终将满足客户需求放在工作第一位，充分考虑产品在澳大利亚的综合使用情况，将客户心声转化为我们提升产品和服务的决心，以优质的产品和诚信的服务赢得了澳大利亚客户的尊重。

面对肆虐全球的新冠肺炎疫情，中国中车打通多种新型沟通渠道，确保与客户不间断沟通，坚持信守承诺，克服疫情对生产带来的不利影响，获得客户高度赞赏。

### 多渠道协同保障车辆顺利运营

案例

2020-2021 年初，由中车长客股份公司生产的悉尼双层电动车组二期项目订单列车陆续抵达悉尼。为使列车顺利开启载客运营，悉尼现场业主团队和长春项目团队之间一直保持良好的沟通。车辆顺利通过功能测试、全面系统的状态检查以及线路动态测试，按原计划兑现了交付要求，实现进度和质量 KPI 指标全兑现，为后续车辆顺利上线运营奠定基础。2020 年 9 月 3 日，悉尼双层客车二期项目首列车正式开启首次载客运营。



### 与当地供应商开展合作

稳定可靠的供应链保障是中国中车在澳大利亚实现本地化采购、本地化运营的关键环节。在深入推进海外业务本地化发展策略的基础上，中国中车深耕澳大利亚产业链，与当地供应商建立了互利共赢的合作关系，通过转移先进技术、为供应商培训高水平的技术人才，实现与当地供应商共成长。

## 深入沟通

中车在澳企业建立大洋洲区域协同工作方案，各企业间实现共享和互助，并与同地区其他合作伙伴与机构保持密切联系。中国中车秉承坦诚透明沟通的理念，通过运营英文社交媒体账号、举办开放日活动、组织员工文体活动等方式，与各利益相关方开展广泛深入的沟通与交流。



线上英文社交媒体矩阵

我们结合“专业、开放、乐于分享的中国轨道交通工程师”的身份定位，打造脸书、推特、优兔、影格四个各有侧重的社交媒体账号，通过官方英文网站及时发布企业最新信息，推进与澳大利亚铁路行业品牌媒体 Rail Express 以及所在社区地方媒体的合作，方便当地民众更全面直观地了解中国中车。

## 文明互鉴

我们以商业合作为沟通交流的纽带，在澳大利亚积极开展跨文化交流，通过举办主题摄影展、摄影比赛、开放日等活动，传递包容友善的企业形象，促进中澳文化交流，在两国民间建立起真诚友好的关系。

2019年12月，中车时代电气（澳洲）公司莫维尔工厂举办了家属开放日活动。在活动现场，公司还举办了“澳之小家”图书捐赠仪式。2021年7月，我们计划在悉尼代尔克工厂举办开放日活动。

### 设立中国书架

案例

中国中车在澳大利亚设立了两个“中国书架”，2020年12月中旬，上架图书运抵澳大利亚。“中国书架”以促进中澳文化融合为宗旨，汇集了一批介绍中国历史和文化的图书。其中之一位于中车时代电气（澳洲）公司，公司将275本捐赠图书陈列于工厂员工休息室内，在2019年工厂开放日举办图书捐赠活动之后，持续帮助当地员工多角度、全方位解中国文化。另一个书架共有300本图书，位于莫维尔市政公共图书馆，为澳大利亚民众提供了一个了解中国的窗口。



## 诚信合规

中国中车在澳大利亚发展运营过程中，高度重视公司治理层面的诚信合规与商业行为准则，遵守国际通行的商业惯例和澳大利亚当地的各项法律法规，坚持依法纳税、持续开展反腐败管理，严格控制公司运营风险。

合规经营	依法纳税	反腐败
在澳中车公司将内控与风险管理融入日常管理，实行澳大利亚本地合规与中车集团总部审查“两手抓”，强化在澳中车公司合规经营责任意识，推进合规能力建设，提升企业合规经营水平。	承担企业依法纳税的社会责任，委托澳大利亚有资质的会计事务所提供专业服务，遵照当地相关法律定期向澳大利亚税务部门报税。	多措并举加强反腐败监察，拒绝一切形式的贪污腐败行为。集团总部与每位派驻澳大利亚的中车管理者签署反腐败责任状，每月对管理者向总部上报的财务报表进行审计。



## 利益相关方沟通

我们从对利益相关方的重要性和对中车在澳大利亚可持续发展的重要性两个维度出发，分析并筛选出实质性议题。针对这些议题，我们与利益相关方开展沟通，以满足利益相关方的期望和诉求，从而推动中国中车在澳大利亚实现自身可持续发展，同时也尽我们所能，推动澳大利亚产业发展，增进人民福祉，助力当地经济、社会、环境实现可持续协调发展。

利益相关方识别	利益相关方诉求	利益相关方沟通渠道
 客户	提供满足本地化需求的高质量产品、专业高效的维保和售后服务	公司网站、社交媒体账号、公司年报、可持续发展报告、论坛和研讨会等行业交流活动、与高校合作开展行业相关课题研究、公众开放日、媒体沟通会等
 员工	尊重人权，提供合理的薪酬福利、健康安全环保的工作环境、畅通的职业发展通道，尊重和包容多元文化	
 合作伙伴	推动行业发展、本地化采购、达成公平的合作关系	
 媒体	与公众透明沟通	
 监管机构	促进产业发展、创造本地就业、合规经营、依法纳税	
 生态环境	开展绿色生产、保护生态环境	
 社区	促进社区发展、开展公益慈善活动、保护原住民文化	

## 展望 2022

站在新的起点上，中国中车将紧密结合联合国2030年可持续发展议程，积极推动“守中致和、厚德载物”的社会责任理念融入企业运营各个环节，为澳大利亚的繁荣发展作出新贡献。

我们期待进一步发挥专业优势和能力，为当地民众提供安全、舒适、快捷的乘坐体验，为工业运输提供专业高效的物流服务，持续释放自身价值，以“中车产品、中车技术、中车方案”为澳大利亚轨道交通发展提供源源不断的动力。

我们将坚持诚信合规运营，持续开展反腐败管理，严格控制公司运营风险；以负责任的态度，为员工营造健康、舒适、包容的工作空间，做好疫情防护工作，保障员工生命安全，组织开展多样化的专业培训，鼓励员工更好地成长。

我们将更加重视气候变化、生物多样性等环境议题的管理和披露，加强绿色产品研发和推广，尽可能减少项目建设施工和企业生产运营对环境的负面影响，用心守护澳大利亚美丽生态环境。

我们将持续深化与产业链上下游伙伴的交流合作，及时了解客户的需求，加强本地化采购，推动多方共赢；更广泛地参与社区活动和公益慈善事业，通过跨文化互动增进彼此的友谊，为社区建设贡献力量。

让我们携起手来，共创共享更加美好的可持续发展未来！



连接世界 造福人类

**中国中车集团有限公司**

地址：中国北京市海淀区西四环中路 16-5 号

电话：86-10-51862188

传真：86-10-63984785